



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมควบคุมโรค โทร ๐ ๒๕๕๐ ๓๓๔๖ โทรสาร ๐ ๒๕๕๐ ๓๓๔๗

ที่ สธ ๐๔๒๗/ว ๑๘๖

วันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๕๖

เรื่อง การเปิดระบบครั้งที่ ๑ ให้บุคลากรเข้าตอบแบบสำรวจพัฒนาองค์กรผ่านระบบออนไลน์ของ
กรมควบคุมโรค ระหว่างวันที่ ๑๖ - ๒๗ ธันวาคม ๒๕๕๖

เรียน ผู้อำนวยการหน่วยงานทุกแห่งในสังกัดกรมควบคุมโรค

ตามกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน ด้านการพัฒนาองค์กร ของตัวชี้วัด
ที่ ๗ ระดับความสำเร็จของหน่วยงานในการดำเนินการบริหารจัดการภาครัฐได้ตามเกณฑ์ที่กรมควบคุมโรค
กำหนด ได้กำหนดรูปแบบการประเมินในขั้นตอนที่ ๒ โดยให้หน่วยงานมอบหมายบุคลากรตอบแบบสำรวจ
ความคิดเห็นผ่านระบบออนไลน์ของกรมควบคุมโรค นั้น

ในการนี้ เพื่อให้หน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรคมีข้อมูลความคิดเห็นเป็นไปตามเกณฑ์การ
ประเมินผลและดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาสมรรถนะองค์กร ในแต่ละด้าน ได้แก่ ด้านการพัฒนาบุคลากร ด้านการ
พัฒนาปรับปรุงสารสนเทศ และด้านการพัฒนาปรับปรุงวัฒนธรรมองค์กร กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ขอความ
ร่วมมือให้ท่านและบุคลากร (ข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้างประจำ) ที่สังกัดกรมควบคุมโรคและปฏิบัติงาน
ในหน่วยงานของท่านไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐ ของบุคลากรทั้งหมด เป็นผู้ตอบแบบสำรวจพัฒนาองค์กรผ่านระบบ
ออนไลน์ของกรมควบคุมโรค ทั้งนี้ จะเปิดระบบครั้งที่ ๑ ให้บุคลากรเข้าตอบแบบสำรวจพัฒนาองค์กรผ่านระบบ
ออนไลน์ของกรมควบคุมโรค ระหว่างวันที่ ๑๖ - ๒๗ ธันวาคม ๒๕๕๖ (ตลอด ๒๔ ชั่วโมง) โดยเข้าสู่ระบบผ่าน
ทางแบนเนอร์ “แบบสำรวจการพัฒนาองค์กร ครั้งที่ ๑ (๑๖ - ๒๗ ธ.ค.๕๖) GES Survey Online” ในหน้า
Web page ของกรมควบคุมโรค (<http://www.ddc.moph.go.th>) หรือ Web page ของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
(<http://opdc.ddc.moph.go.th>) ตามวิธีปฏิบัติในการเข้าระบบแบบสำรวจพัฒนาองค์กรออนไลน์ที่แนบมา
พร้อมนี้ ทั้งนี้หน่วยงานสามารถเข้าดูผลการประเมินได้ตั้งแต่วันที่ ๘ มกราคม ๒๕๕๗ เป็นต้นไป ทาง Web page
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาดำเนินการตามระยะเวลาที่กำหนดต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

(นายสมบัติ แทนประเสริฐสุข)

ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

วิธีปฏิบัติในการเข้าระบบแบบสำรวจพัฒนาองค์กรออนไลน์
ตามกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการแบบบูรณาการของตัวชี้วัด
ระดับความสำเร็จของหน่วยงานในการดำเนินการบริหารจัดการภาครัฐได้ตามเกณฑ์
ที่กรมควบคุมโรคกำหนด ประจำปี พ.ศ.๒๕๕๗

๑. กลุ่มเป้าหมาย (ผู้ตอบแบบสำรวจ) คือ ข้าราชการ พนักงานราชการ และ ลูกจ้างประจำ ที่สังกัดกรมควบคุมโรค โดยทุกหน่วยงานกำหนดผู้ตอบสำรวจไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐ ของจำนวนกลุ่มเป้าหมายที่มีข้อมูล ณ วันที่ ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๖

๒. การเปิดระบบออนไลน์ กลุ่มพัฒนาระบบบริหารเปิดระบบให้ทุกหน่วยงานเข้าตอบ แบบสำรวจการพัฒนาองค์กร (Organization Development Survey) ผ่านระบบออนไลน์ ของกรมควบคุมโรค ๒ ครั้ง ได้แก่

- ครั้งที่ ๑ ระหว่าง ๑๖ – ๒๗ ธันวาคม ๒๕๕๖ (ตลอด ๒๔ ชั่วโมง)
- ครั้งที่ ๒ ระหว่าง ๙ – ๒๐ มิถุนายน ๒๕๕๗ (ตลอด ๒๔ ชั่วโมง)

๓. แบบสำรวจการพัฒนาองค์กรเป็นการวัดความรู้สึกของบุคลากรที่มีต่อกระบวนการบริหารจัดการองค์กรในการพัฒนาสมรรถนะองค์กรได้แก่ ด้านการพัฒนาบุคลากร ด้านการพัฒนาปรับปรุงสารสนเทศ และด้านการพัฒนาปรับปรุงวัฒนธรรมองค์กร แบ่งการวัดเป็น ๒ ส่วน คือ

ระดับความเห็นและระดับความสำคัญ โดยแต่ละส่วนแบ่งระดับการประเมิน (Scale)

เป็น ระดับ ๑ – ๑๐ (น้อยไปหามาก) กำหนดความหมายของการวัด “ความเห็น” และ “ความสำคัญ” ดังนี้

- **ความเห็น** หมายถึง ความคิดเห็นของบุคลากรว่าประเด็นคำถามข้อนั้นๆ องค์กรมีผลการดำเนินการอยู่ในระดับใด
- **ความสำคัญ** หมายถึง ความรู้สึกของบุคลากรว่าประเด็นคำถามข้อนั้นๆ มีความสำคัญต่อองค์กรในระดับใด

๔. การคิดคะแนนส่วนต่างระหว่างความเห็นและความสำคัญต่อความพึงพอใจของบุคลากรภายในองค์กร (GAP) มีค่าสูงสุดเท่ากับ ๙ (คำนวณจากคะแนนสูงสุด - คะแนนน้อยสุด) ทั้งนี้

หากส่วนต่างมีค่าสูง แสดงว่า สิ่งที่บุคลากรในองค์กรมีความเห็นกับความสำคัญที่องค์กรมุ่งเน้นมีความแตกต่างกันมาก

ดังนั้นหน่วยงานควรดำเนินการพัฒนาองค์กรโดยการหาสาเหตุของปัญหาและดำเนินการแก้ไข หรือหากผู้ตอบแบบสำรวจแสดงความเห็นและความสำคัญที่ระดับเดียวกัน แสดงว่า ข้อคำถามนั้นๆ ไม่มีส่วนต่างระหว่างความเห็นและความสำคัญ

๕. การเข้าระบบแบบสำรวจการพัฒนางานองค์กรออนไลน์ของกรมควบคุมโรค ดังนี้

๕.๑ ผู้ตอบแบบสำรวจการพัฒนางานองค์กร (Organization Development Survey) เข้าสู่ระบบผ่าน

ทางแบบเนอร์ “GES Survey Online ครั้งที่ ๑ (๑๖ – ๒๗ ธ.ค. ๒๕๕๖)”



ในหน้า Web page ของกรมควบคุมโรค (<http://www.ddc.moph.go.th>)

หรือ Web page ของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (<http://opdc.ddc.moph.go.th>)

๕.๒ แบบสำรวจการพัฒนางานองค์กรออนไลน์ มีทั้งหมด ๔ หน้า ดังนี้



ตัวอย่างหน้า ๑



ตัวอย่างหน้า ๒



ตัวอย่างหน้า ๓



ตัวอย่างหน้า ๔

ผู้ตอบแบบสำรวจควรอ่านความสำคัญ คำอธิบาย และบันทึกข้อมูลพื้นฐานองค์กร เลือกตอบประเด็นคำถามให้ครบ ๓๐ คำถาม โดยในแต่ละประเด็นคำถามโปรดเลือกตอบทั้งระดับความเห็นของท่านและระดับความสำคัญของประเด็นนั้นๆ ทั้งนี้การบันทึกชื่อและสกุลเพื่อเป็นการยืนยันตัวบุคคลของท่านเท่านั้น การวิเคราะห์ข้อมูลจะไม่เปิดเผยชื่อและนามสกุลผู้ตอบแบบสำรวจ ซึ่งหากกรอกข้อมูลไม่ครบทุกข้อ จะไม่สามารถเปลี่ยนไปหน้าต่อไปได้หรือหากกรอกข้อมูลไม่สมบูรณ์ จะมีการแสดงกรอบสีส้ม และข้อความแสดงเตือน “จำเป็นต้องตอบข้อคำถามนี้” ในข้อคำถามนั้น ตามตัวอย่าง ดังนี้

19.2 ระดับความสำคัญ

3.1.3 วัฒนธรรม และบรรยากาศในการทำงาน (Culture & Climate)

20) สภาพแวดล้อมการทำงานในปัจจุบันทำให้ทำงานอย่างมีความสุข *

คำอธิบาย: สภาพแวดล้อมการทำงาน หมายถึง สิ่งต่างๆ ที่ประกอบขึ้นซึ่งมีผลต่อการทำงาน ซึ่งผู้สำรวจได้ทำแบบสำรวจนี้เพื่อวัดประสิทธิภาพ รวมถึงมีผลต่อสภาพจิตใจของท่าน อาจเป็นได้ทั้งสภาพแวดล้อมทางกายภาพ ได้แก่ วัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน สถานที่ทำงาน และ เสียง ตลอดจนมีสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจและสังคม ซึ่งได้แก่ ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน การบังคับบัญชา ค่าตอบแทน สุวีลิตการ และสภาพแวดล้อมอื่นๆ

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
20.1 ระดับความเห็น	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
20.2 ระดับความสำคัญ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

จำเป็นต้องตอบคำถามนี้

21) ปริมาณงานที่ท่านได้รับมอบหมาย มีความสมดุลกับเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน *

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
21.1 ระดับความเห็น	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
21.2 ระดับความสำคัญ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

จำเป็นต้องตอบคำถามนี้

หน้า 1 อ่านคำอธิบายแล้ว หน้า 2 กำลังดำเนินการ หน้า 3 ยังไม่กรอกข้อมูล หน้า 4 ยังไม่กรอกข้อมูล

แบบสำรวจการพัฒนาองค์กร

แบบสำรวจการพัฒนาองค์กร เป็นการวัดความรู้สึกของบุคลากรที่มีต่อกระบวนการบริหารจัดการองค์กรในการพัฒนาองค์กรองค์กร ได้แก่ ด้านการพัฒนาบุคลากร ด้านการพัฒนาปรับปรุงสารสนเทศ และด้านการพัฒนาปรับปรุงวัฒนธรรมองค์กร องค์กรวัดเป็น 2 ส่วน คือ ระดับความเห็นและระดับความสำคัญ โดยแต่ละส่วนแบ่งระดับการประเมิน (Scale) เป็นระดับ 1 – 10 (ไปรษณีย์)

- ความสำคัญ หมายถึง ความรู้สึกของบุคลากรว่าประเด็นคำถามข้อนี้มีความสำคัญต่อองค์กรในระดับใด
- ความเห็น หมายถึง ความคิดเห็นของบุคลากรว่าประเด็นคำถามข้อนี้ องค์กรมีการดำเนินการอยู่ในระดับใด

ข้อมูลพื้นฐานองค์กร

1) ชื่อ - สกุล *

ข้อมูลของท่านจะเป็นความลับ การวิเคราะห์ข้อมูลจะไม่เปิดเผยและนามสกุลคัดลอกแบบสำรวจ การระบุชื่อเพื่อกรอกข้อมูลส่วนนี้เป็นบุคลากรในสังกัดกรมควบคุมโรคเท่านั้น

จำเป็นต้องตอบคำถามนี้

2) เพศ *

ชาย

หญิง

3) อายุ *

20 - 30 ปี

31 - 40 ปี

41 - 50 ปี

51 ปีขึ้นไป

3. โปรดคลิกเลือกประเภทตำแหน่ง เพียง 1 ข้อ

๖. เมื่อท่านกรอกข้อมูลครบถ้วน ยืนยันกดส่งข้อมูล หน้า web page จะแสดงข้อมูลดังนี้

29.1 ระดับความเห็น

29.2 ระดับความสำคัญ

30) หน่วยงานของท่านมีการนำความรู้จากบุคลากรภายใน ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาใช้ในการปรับปรุงกระบวนการ ระเบียบงาน ขั้นตอนทำงานให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง *

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
30.1 ระดับความเห็น	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
30.2 ระดับความสำคัญ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ท่านคือบุคคลสำคัญ ที่ร่วมกันพัฒนา กรมควบคุมโรค

ท่านกรอกข้อมูลครบถ้วนแล้ว..กดปุ่ม " Submit, ส่ง " ด้านล่างซ้าย

ท่านส่งข้อมูลใน Google Form

© 2020 Google Drive

Organization Development Survey

Organization Development Survey ได้บันทึกคำตอบของคุณไว้แล้ว เราจะวิเคราะห์ข้อมูลและส่งให้หน่วยงานของท่านต่อไป ด้วยความขอบคุณเชิงจาก กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมควบคุมโรค รู้ทัน ป้องกันได้

[ดูการตอบกลับก่อนหน้า](#)

Google Drive

ขอขอบคุณทุกท่าน
กพร.กรมควบคุมโรค